

Bitte Formular vollständig ausfüllen, herunterladen, ausdrucken, unterschreiben und dem Paket beilegen.
Versand an: Repair Express, Badenstedter Straße 60A, 30453 Hannover

Kostenvoranschlag

Reparatur

Reklamation

Datum

Kundennummer / Referenz (optional)

repairexpress

Repair Express
Badenstedter Straße 60A
30453 Hannover

Tel.: 0511 / 64 29 81 3

E-Mail: info@repair-express.de

www.repair-express.de

Vorname / Name

Firma (optional)

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Telefon

E-Mail

Gerät

Seriennummer / IMEI

Fehlerbeschreibung

Zugangsdaten für Ein- und Ausgangstest

Für Smartphones, Tablets und Laptops benötigen wir Zugriff auf das Gerät, um einen Ein- und Ausgangstest durchzuführen. Liegt kein Zugriff vor, können spätere Reklamationen nur kostenpflichtig geprüft werden.

Passwort / PIN

Sperrmuster / Hinweis

z. B. Muster oder kurze Beschreibung

Priorität des Auftrags

Bitte auswählen, was im Zweifel Vorrang hat.

Priorität auf Datenrettung / Datenerhalt

Priorität auf Funktion des Gerätes

Bei Wasserschäden, Board-Schäden oder Sandwich-Boards ist je nach Zustand unter Umständen nur eine

Freigabe Diagnosekosten

Diagnosekosten liegen je nach Aufwand zwischen 29 € und 99 €. Einfache Arbeiten wie Display- oder Akkutausch liegen meist bei 29 €. Komplexe Diagnosen, z. B. an Steuergeräten oder bei aufwendigen Board-Level-Fehlern, liegen meist zwischen 49 € und 99 €. Diese Kosten werden bei einer späteren Reparatur angerechnet. Ist keine Reparatur möglich oder wird der Kostenvoranschlag abgelehnt, fallen die freigegebenen Diagnosekosten trotzdem an.

Freigabe bis 29 €

Freigabe bis 49 €

Freigabe bis 69 €

Freigabe bis 99 €

Hinweis zu Board-Arbeiten / Haftungsausschluss

Bei Arbeiten an Mainboards, insbesondere an Sandwich-Boards, besteht trotz größter Sorgfalt immer das Risiko eines Totalausfalls. Ursache können z. B. Vorschäden, Korrosion, Materialermüdung oder bereits vorhandene unsichtbare Schäden sein. Auf diese Faktoren haben wir keinen Einfluss. Mit Auftragserteilung erkennt der Kunde dieses Risiko an.

Einverständnis

Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben und erkenne die oben genannten Hinweise an.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde

Bitte ausdrucken, unterschreiben, dem Paket beilegen und an Repair Express, Badenstedter Straße 60A, 30453 Hannover senden.